



ERGOTEST AE
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΟΚΙΜΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Έντυπο Ικανοποίησης του Πελάτη
Κωδικός Δ15.2/ΕΝ 03

ΕΚΔΟΣΗ
1.1
ΗΜΕΡ. ΙΣΧΥΟΣ
19/11/2008

Έντυπο Ικανοποίησης του Πελάτη Κωδικός Δ15.2/ΕΝ 03

ΕΚΔΟΣΗ	1.1
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	18.10.2008
ΕΚΔΟΣΗ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ



ERGOTEST AE
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΟΚΙΜΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Έντυπο Ικανοποίησης του Πελάτη
Κωδικός Δ15.2/EN 03

ΕΚΔΟΣΗ
1.1
ΗΜΕΡ. ΙΣΧΥΟΣ
19/11/2008

ΕΝΤΥΠΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

Αγαπητοί πελάτες

Στα πλαίσια της αναζήτησης ανατροφοδότησης στοιχείων από τους πελάτες μας, με σκοπό την διαρκή βελτίωση της λειτουργίας μας και του εφαρμοζόμενου από την εταιρεία μας ΣΔΠ κατά ISO 17025, σας παρακαλούμε να περιγράψετε το βαθμό ικανοποίησης σας στα κάτωθι σημεία και να επισημάνετε τυχόν παρατηρήσεις και παράπονα που προέκυψαν κατά τη συνεργασία μας.

Παρακαλούμε κυκλώστε έναν αριθμό για κάθε ερώτημα

Θα θέλαμε να το στείλετε με φαξ στο 210-6042466 ή ταχυδρομικώς στην διεύθυνση:

Ergotest A.E

18^ο χλμ Λ.Σπάτων

19004 Σπάτα

Σας ευχαριστούμε πολύ για την συνεργασία σας
Με εκτίμηση

.....



ERGOTEST AE
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΔΟΚΙΜΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Έντυπο Ικανοποίησης του Πελάτη
Κωδικός Δ15.2/EN 03

ΕΚΔΟΣΗ
1.1
ΗΜΕΡ. ΙΣΧΥΟΣ
19/11/2008

Κριτήρια Αξιολόγησης	Βαθμός Ικανοποίησης του Πελάτη			
	1	2	3	4
Πως κρίνετε την ευκολία επικοινωνίας με το εργαστήριο ;	1	2	3	4
Η συμπεριφορά του προσωπικού είναι:	1	2	3	4
Όταν εκφράζετε παράπονα η διαχείριση και ο τρόπος αντιμετώπισης τους είναι :	1	2	3	4
Υπάρχει κατανόηση των απαιτήσεων του πελάτη;	1	2	3	4
Ο Χρόνος παράδοσης των πιστοποιητικών είναι:	1	2	3	4
Η Συχνότητα εντοπισμού λαθών είναι:	1	2	3	4
Η συνολική ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών σε σχέση με αυτή ανταγωνιστικών εργαστηρίων είναι:	1	2	3	4

Η κλίμακα έχει ως εξής: (1=ΜΕΤΡΙΑ) (2=ΚΑΛΑ) (3=ΠΟΛΥ ΚΑΛΑ) (4=ΑΡΙΣΤΑ)

Θα επαναλαμβάνατε τη συνεργασία με την εταιρεία μας; ΝΑΙ ΟΧΙ

Θα συστήνατε την εταιρεία μας σε άλλους; ΝΑΙ ΟΧΙ

Σχόλια – Παρατηρήσεις- Παράπονα

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Συμπληρώθηκε από (προαιρετικά):

____/____/____
(ημερομηνία)

(ονοματεπώνυμο-υπογραφή)